

# ***Informe de Desempeño ambiental 2025***

## ÍNDICE

---

<i>Capítulo/Sección</i>	<i>Página</i>
<b>1. CAMPO DE APLICACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROPÓSITO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ASPECTOS AMBIENTALES .....</b>	<b>4</b>
<b>4. OBJETIVOS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL.....</b>	<b>5</b>
<b>5. RESULTADOS DE AUDITORIAS.....</b>	<b>6</b>
<b>6. ANALISIS DE LOS PROCESOS .....</b>	<b>7</b>
6.1 RESULTADOS OBTENIDOS.....	7
<b>7. PLANES DE EMERGENCIA.....</b>	<b>8</b>
<b>8. MEJORA Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACION Y LA PREVENCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>9. POLITICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>10. CONCLUSIONES.....</b>	<b>11</b>

## **1. CAMPO DE APLICACIÓN**

MORTEROS BIZKOR, S.L. dispone de un Sistema de Gestión Integrada, que permite gestionar la calidad y el medio ambiente de su actividad, la producción de mortero premezclado en seco y su distribución en sacos y silos ubicados en obras del cliente, de acuerdo con los requisitos de las normas de referencia ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.

El proceso iniciado en el año 2005 para integrar el sistema de gestión de calidad y medio ambiente con el sistema de prevención de riesgos laborales, con objeto de cumplir los requisitos de la especificación técnica OHSAS 18001:1999, dio lugar a la certificación conforme a esta especificación obtenida en Noviembre del 2006.

En el año 2018 se realizó la adaptación a la Normas ISO 9001 y 14001:2015, realizándose con éxito la auditoria de adaptación en el mes de Marzo de 2018. En Mayo de 2021 se hace con éxito la auditoria de adaptación a la ISO 45001.

## **2. PROPÓSITO**

Este informe tiene por objeto, comunicar el desempeño ambiental de la empresa a año vencido, a las diferentes partes interesadas de la organización, haciendo partícipes en su medida a las citadas partes interesadas de los logros e inquietudes ambientales de nuestra Organización.

### **3. ASPECTOS AMBIENTALES**

En el año 2025, se ha realizado la evaluación de aspectos de la planta de mortero. Los aspectos ambientales propios de la actividad, que han sido analizados cubren los siguientes campos:

- Vertidos
- Emisión de ruido
- Inmisión de polvo
- Emisiones de CO2 en todo el ciclo de vida de la actividad
- Gestión de residuos
- Consumos

Siendo valorados todos ellos en situaciones normales, anormales y de emergencia.

Se han incluido en el año 2025 aspectos ambientales relacionados con la circularidad y la reutilización.

Han resultado significativos los vertidos de amonio a la salida de la fosa séptica así como de cales y de agua de red.

Si bien no se va a fijar un objetivo a este respecto, se va a hacer un seguimiento de los valores de aguas sanitarias para confirmar la mejora en los resultados dada en los últimos años, con las actuaciones llevadas a cabo. El aumento en el consumo de cal y de agua de red está justificado.

**4. OBJETIVOS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL**

Para el año 2025, se definieron objetivos en materia de prevención, calidad y medio ambiente. A continuación se muestra la relación de objetivos establecidos y su grado de consecución:

<b>OBJETIVO</b>	<b>CENTRO TRABAJO</b>	<b>Q/MA/PRL</b>	<b>CUMPLIMIENTO ACCIONES</b>	<b>CUMPLIMIENTO INDICADOR</b>	<b>COMENTARIO</b>
Establecer criterios de compra verde	Apario	MAMB	0%	NO	Se descarta
Aumentar cultura de seguridad	Apario	PRL	33%	NO	SE MANTIENE EN 2026
Reducir la exposición a polvo respirable en planta	Apario	PRL	0%	NO	SE MANTIENE EN 2026
Mejorar la movilidad de los peatones	Apario	PRL	0%	NO	SE MANTIENE EN 2026

El grado de cumplimiento de los objetivos del año 2025 se considera mejoría, si bien en su mayoría están lanzados y ya se están realizando acciones para su consecución.

## **5. RESULTADOS DE AUDITORIAS**

En el año 2025, se realiza una auditoria externa con AENOR en el mes de Junio.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- **Auditoria integrada- Medio Ambiente-Calidad-Prevención.-** se realiza la primera auditoria de seguimiento

En dicha auditoria se detectan 3 no conformidades menores, de las cuales una es de prevención de riesgos, una de Medio Ambiente y otra relacionado con el SGI y por tanto aplicable a las tres normas.

Las observaciones del informe de auditoría externa en materia ambiental se han tenido en cuenta y han supuesto cambios en la documentación y registros, asociada además a la mejora del sistema integrado corporativo.

## 6. ANALISIS DE LOS PROCESOS

Como todos los años, ha quedado definido un banco de indicadores que abarca los procesos definidos en el sistema de gestión. Para la mayoría de los indicadores se hace el seguimiento mediante herramientas del propio sistema de gestión.

### 6.1 RESULTADOS OBTENIDOS

Se muestra una figura con los indicadores ambientales clave:

PROCESO		DEFINICIÓN DEL INDICADOR	OBJETIVO	ACUMULADO
P5	Personas	nº de acciones formativas realizadas	5	5
P7	sistemas de gestión	Nº de reclamaciones por parte de los clientes	≤ 10	7
P6	Laboratorio	Número de nuevos productos desarrollados	2	2
P9	Recepción de pedidos y planificación	Nº reclamaciones por fallo de servicio	≤ 3	1
P2	Gestión comercial	Número de nuevos clientes	3	4
P3	ecofin y compras	nº de proveedores de materias primas con certificado de calidad	70%	100%
P4	mantenimiento	coste mantenimiento por tonelada	2	2,32
P4	mantenimiento	número de horas de avería	350	270
P4	mantenimiento	número de horas de funcionamiento de planta	2500	2500
P7	Control operacional (medioambiente)	Valor de DQO a la salida de la fosa séptica (HV 1 BIZ)	160	119,0
P7	Control operacional (medioambiente)	Valor de amonio a la salida de la fosa séptica (HV 1 BIZ)	15	16,0
P7	Control operacional (medioambiente)	Valor de DQO a la salida de la arqueta laboratorio (HV 1 BIZ)	160	0,0
P7	Control operacional (medioambiente)	Valor de amonio a la salida de la arqueta laboratorio (HV 1 BIZ)	15	0,0
P7	Control operacional (Seguridad)	Nº de accidentes con baja	0	0
P7	Control operacional (Seguridad)	Número de observaciones de seguridad	24	8
P7	Control operacional (Seguridad)	% empleados de operaciones que acuden a charla de seguridad	100%	100%
P7	Control operacional (Seguridad)	horas de formación en seguridad	30	39
P11	EXPEDICIÓN	% ensacado	50	67,00
P11	EXPEDICIÓN	% recuperación de palets	35	51,00

## 7. PLANES DE EMERGENCIA

Se revisa el Plan de Emergencia con los trabajadores en las sesiones informativas.

Los Delegados de Prevención, han revisado previamente estos documentos. Los trabajadores nuevos que entran en Morteros Bizkor son formados adecuadamente en lo que se refiere a sus funciones y responsabilidades dentro de las situaciones de emergencia. Se hace una revisión en el año 2023 en el mes de Julio.

En el año 2021, se realiza en el mes de Septiembre un simulacro ambiental por derrame de sustancias peligrosas en la plaza exterior de cargue de mortero. Se detallan las principales conclusiones a continuación:

*“La valoración general se considera adecuada. Los medios y equipos disponibles son adecuados, y se llevan a cabo las actuaciones previstas en el plan de emergencias, aunque sería necesaria la formación a los trabajadores, ya que sus actuaciones están condicionadas a emergencias previas y al sentido común, no a la formación.”*

*También sería conveniente tener un dispositivo de cierre en la entrada de la balsa para los casos de emergencia y poder así impedir la llegada de contaminantes al río. Ya que la configuración morfológica de esta zona favorece que las escorrentías se dirijan hacia la balsa de decantación muy rápidamente y en función del estado de las balsas podría alcanzar el río.”*

Se hace un simulacro ambiental y de seguridad posterior en el mes de Abril de 2025, en relación con un supuesto incendio en la sala de compresores.

En el año 2025 no se han producido emergencias ambientales ni de seguridad en la planta de Mortero.

## **8. MEJORA Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y LA PREVENCIÓN**

En este apartado se describen las distintas inversiones llevadas a cabo durante este año 2025 con la intención de prevenir la contaminación del medio en lo referente a inmisiones, ruidos, vertidos etcétera, así como la seguridad de los trabajadores del centro de trabajo.

Es importante destacar los esfuerzos llevados a cabo con anterioridad, para reducir el impacto ambiental generado en su actividad y el compromiso de trabajar con las mejoras técnicas disponibles en aras de la prevención de la contaminación.

El grado de control ambiental de la planta de Apario de Morteros Bizkor, ha hecho que no haya sido necesario llevar a cabo acciones específicas de calado para la prevención de la contaminación en el año 2025 más allá del cumplimiento de los requisitos ambientales de aplicación.

### Medio Ambiente

Mejoras en recuperación de materiales de deshecho para su utilización en otros negocios del Grupo

### Prevención de riesgos laborales

- Sistemas de detección de peatones y obstáculos con IA en carretilla elevadora

## **9. POLITICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN**

Se ha hecho una revisión de la política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, cuya última versión data de Junio de 2024.

En cumplimiento de lo determinado en las normas de aplicación, la política se ha distribuido a todos los contratistas de las empresas dedicadas a la actividad y a todas aquellas empresas que pueden actuar en nombre de las empresas del Grupo.

Las políticas del Grupo han sido entregadas a todos los trabajadores a través de la nómina y se ha colgado en la página web del empleado.

Se ha unificado la Política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales para la compañía.

## **10. CONCLUSIONES**

Como consecuencia del análisis realizado en la revisión por la Dirección de la compañía y de acuerdo a los objetivos de la organización, se han establecido una serie de oportunidades de mejora en el campo de calidad, medio y prevención de riesgos laborales que se enumeran a continuación;

1. Rediseñar la planta de ensacado y enfoliado para reducir la afección de polvo respirable y mejorar la seguridad de los trabajadores en relación con atrapamientos con elementos móviles
2. Desarrollo de nuevos productos enfocados al aumento de reutilización de materiales y productos de menor huella de Carbono

Fdo:

Jaime Martín-Muñio Sainz



ARIDOS Y CEMENTOS DEL NORTE, S.A.  
**ARSA NOR**  
A CRH COMPANY P.P.

Responsable de Calidad, Medio Ambiente y PRL