

Informe de Desempeño ambiental 2023

ÍNDICE

<i>Capítulo/Sección</i>	<i>Página</i>
1. CAMPO DE APLICACIÓN.....	3
2. PROPÓSITO	3
3. ASPECTOS AMBIENTALES	4
4. OBJETIVOS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL.....	5
5. RESULTADOS DE AUDITORIAS.....	6
6. ANALISIS DE LOS PROCESOS	7
6.1 RESULTADOS OBTENIDOS	7
7. PLANES DE EMERGENCIA.....	8
8. MEJORA Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACION Y LA PREVENCIÓN	9
9. POLITICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN.....	10
10. CONCLUSIONES.....	11

1. CAMPO DE APLICACIÓN

MORTEROS BIZKOR, S.L. dispone de un Sistema de Gestión Integrada, que permite gestionar la calidad y el medio ambiente de su actividad, la producción de mortero premezclado en seco y su distribución en sacos y silos ubicados en obras del cliente, de acuerdo con los requisitos de las normas de referencia ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.

El proceso iniciado en el año 2005 para integrar el sistema de gestión de calidad y medio ambiente con el sistema de prevención de riesgos laborales, con objeto de cumplir los requisitos de la especificación técnica OHSAS 18001:1999, dio lugar a la certificación conforme a esta especificación obtenida en Noviembre del 2006.

En el año 2018 se realizó la adaptación a la Normas ISO 9001 y 14001:2015, realizándose con éxito la auditoria de adaptación en el mes de Marzo de 2018. En Mayo de 2021 se hace con éxito la auditoria de adaptación a la ISO 45001.

2. PROPÓSITO

Este informe tiene por objeto, comunicar el desempeño ambiental de la empresa a año vencido, a las diferentes partes interesadas de la organización, haciendo partícipes en su medida a las citadas partes interesadas de los logros e inquietudes ambientales de nuestra Organización.

3. ASPECTOS AMBIENTALES

En el año 2023, se ha realizado la evaluación de aspectos de la planta de mortero. Los aspectos ambientales propios de la actividad, que han sido analizados cubren los siguientes campos:

- Vertidos
- Emisión de ruido
- Inmisión de polvo
- Emisiones de CO2 en todo el ciclo de vida de la actividad
- Gestión de residuos
- Consumos

Siendo valorados todos ellos en situaciones normales, anormales y de emergencia.

Han resultado significativos los vertidos de sólidos, DQO y amonio a salida de la fosa séptica.

Si bien no se va a fijar un objetivo a este respecto, se va a hacer un seguimiento de los valores de aguas sanitarias para confirmar la mejora en los resultados dada en el año 2023, con las actuaciones llevadas a cabo.

En lo que se refiere a los consumos, no ha salido significativo ninguno de los aspectos.

4. OBJETIVOS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL

Para el año 2023, se definieron objetivos en materia de prevención, calidad y medio ambiente. A continuación se muestra la relación de objetivos establecidos y su grado de consecución:

OBJETIVO	CENTRO TRABAJO	Q/MA/PRL	CUMPLIMIENTO ACCIONES	CUMPLIMIENTO INDICADOR	COMENTARIO
Establecer criterios de compra verde	Apario	MAMB	NO	0%	Se mantiene en 2024
Aumentar cultura de seguridad	Apario	PRL	NO	45%	Se mantiene en 2024
Reducir la exposición a polvo respirable en planta	Apario	PRL	NO	75%	Se mantiene en 2024 aunque se han realizado mayoritariamente las tareas.
Mejorar la movilidad de los peatones	Apario	PRL	NO	50%	Se mantiene en 2024
Elaboración de un mortero con cero emisiones netas	Apario	MAMB	SI	100%	
Diseñar nuevos productos de Cal NH5 para exportación	Apario	Q	SI	100%	
reducir valores de DQO y amonio a la salida de la fosa séptica	Apario	MAMB	NO	50%	Se reducen los valores. Se da por hecho y se hará un seguimiento de valores

El grado de cumplimiento de los objetivos del año 2023 (43%) se considera correcto, ya que los objetivos que han quedado pendientes de cierre están en ejecución, con acciones ya tomadas.

5. RESULTADOS DE AUDITORIAS

En el año 2023, se realiza una auditoria externa con AENOR en el mes de Marzo.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- **Auditoria integrada- Medio Ambiente-Calidad-Prevención.-** se realiza la segunda auditoria de seguimiento

En dicha auditoria se detectan 3 no conformidades menores, de las cuales dos son de prevención de riesgos y una de Medio Ambiente.

Las observaciones del informe de auditoría externa en materia ambiental se han tenido en cuenta y han supuesto cambios en la documentación y registros, asociada además a la mejora del sistema integrado corporativo.

6. ANALISIS DE LOS PROCESOS

Como todos los años, ha quedado definido un banco de indicadores que abarca los procesos definidos en el sistema de gestión. Para la mayoría de los indicadores se hace el seguimiento mediante herramientas del propio sistema de gestión.

6.1 RESULTADOS OBTENIDOS

Se muestra una figura con los indicadores ambientales clave:

PROCESO		DEFINICIÓN DEL INDICADOR	OBJETIVO	ACUMULADO
P5	Personas	nº de acciones formativas realizadas	5	4
P7	sistemas de gestión	Nº de reclamaciones por parte de los clientes	≤ 10	6
P6	Laboratorio	Número de nuevos productos desarrollados	2	1
P9	Recepción de pedidos y planificación	Nº reclamaciones por fallo de servicio	≤ 3	1
P2	Gestión comercial	Número de nuevos clientes	3	0
P3	ecofin y compras	nº de proveedores de materias primas con certificado de calidad	70%	100%
P4	mantenimiento	coste mantenimiento por tonelada	2	2,12
P4	mantenimiento	número de horas de avería	350	196
P4	mantenimiento	número de horas de funcionamiento de planta	2500	1960
P7	Control operacional (medioambiente)	Valor de DQO a la salida de la fosa séptica (HV 1 BIZ)	160	102,0
P7	Control operacional (medioambiente)	Valor de amonio a la salida de la fosa séptica (HV 1 BIZ)	15	77,0
P7	Control operacional (medioambiente)	Valor de DQO a la salida de la arqueta laboratorio (HV 1 BIZ)	160	10,1
P7	Control operacional (medioambiente)	Valor de amonio a la salida de la arqueta laboratorio (HV 1 BIZ)	15	0,2
P7	Control operacional (Seguridad)	Nº de accidentes con baja	0	1
P7	Control operacional (Seguridad)	Número de observaciones de seguridad	24	15
P7	Control operacional (Seguridad)	% empleados de operaciones que acuden a charla de seguridad	100%	100%
P7	Control operacional (Seguridad)	horas de formación en seguridad	30	68
P10	PRODUCCIÓN	Toneladas expedidas/día GRANEL	95	82,60
P10	PRODUCCION	Toneladas expedidas/día ENSACADO	100	140,90
P11	EXPEDICIÓN	% ensacado	50	63,70
P11	EXPEDICIÓN	% recuperación de palets	35	45,00

7. PLANES DE EMERGENCIA

Se revisa el Plan de Emergencia con los trabajadores en las sesiones informativas.

Los Delegados de Prevención, han revisado previamente estos documentos. Los trabajadores nuevos que entran en Morteros Bizkor son formados adecuadamente en lo que se refiere a sus funciones y responsabilidades dentro de las situaciones de emergencia. Se hace una revisión en el año 2023.

En el año 2021, se realiza en el mes de Septiembre un simulacro ambiental por derrame de sustancias peligrosas en la plaza exterior de cargue de mortero. Se detallan las principales conclusiones a continuación:

“La valoración general se considera adecuada. Los medios y equipos disponibles son adecuados, y se llevan a cabo las actuaciones previstas en el plan de emergencias, aunque sería necesaria la formación a los trabajadores, ya que sus actuaciones están condicionadas a emergencias previas y al sentido común, no a la formación.

También sería conveniente tener un dispositivo de cierre en la entrada de la balsa para los casos de emergencia y poder así impedir la llegada de contaminantes al río. Ya que la configuración morfológica de esta zona favorece que las escorrentías se dirijan hacia la balsa de decantación muy rápidamente y en función del estado de las balsas podría alcanzar el río.”

Se hace un simulacro posterior en el mes de Marzo de 2023, de evacuación en caso de emergencia, más destinado a situaciones de riesgo de personas.

En el año 2023 no se han producido emergencias ambientales ni de seguridad en la planta de Mortero.

8. MEJORA Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y LA PREVENCIÓN

En este apartado se describen las distintas inversiones llevadas a cabo durante este año 2022 con la intención de prevenir la contaminación del medio en lo referente a inmisiones, ruidos, vertidos etcétera, así como la seguridad de los trabajadores del centro de trabajo.

Es importante destacar los esfuerzos llevados a cabo con anterioridad, para reducir el impacto ambiental generado en su actividad y el compromiso de trabajar con las mejoras técnicas disponibles en aras de la prevención de la contaminación.

El grado de control ambiental de la planta de Apario de Morteros Bizkor, ha hecho que no haya sido necesario llevar a cabo acciones específicas de calado para la prevención de la contaminación en el año 2022 más allá del cumplimiento de los requisitos ambientales de aplicación.

Medio Ambiente

Mejoras en recuperación de materiales de deshecho para su utilización en otros negocios del Grupo

Prevención de riesgos laborales

- Visitas a otros centros de trabajo del grupo para compartir experiencias de seguridad. Hazard Hunt en Gallarta.
- Comienzo del proyecto Dupont de concienciación y buenas prácticas.

9. POLITICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN

Se ha hecho una revisión de la política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, cuya última versión data de Marzo de 2022.

En cumplimiento de lo determinado en las normas de aplicación, la política se ha distribuido a todos los contratistas de las empresas dedicadas a la actividad y a todas aquellas empresas que pueden actuar en nombre de las empresas del Grupo.

Las políticas del Grupo han sido entregadas a todos los trabajadores a través de la nómina y se ha colgado en la página web del empleado.

Se ha unificado la Política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales para la compañía.

10. CONCLUSIONES

Como consecuencia del análisis realizado en la revisión por la Dirección de la compañía y de acuerdo a los objetivos de la organización, se han establecido una serie de oportunidades de mejora en el campo de calidad, medio y prevención de riesgos laborales que se enumeran a continuación;

1. Rediseñar la recuperación del filler, para alejarla de los puestos de ensacado o intentar minimizar las nubes de polvo por caída en el cubeto.
2. Mejorar la extracción de polvo de la instalación.
3. Incluir observaciones y oportunidades de mejora en el Plan de Medidas correctoras para aumentar la mejora continua.

Fdo:

Jaime Martín-Muñío Sainz



Armas y Canteras del Norte, S.A.
ARCANOR
AGRH COMPANY
P.R.

Responsable de Calidad, Medio Ambiente y PRL