# Informe de Desempeño ambiental 2021

# ÍNDICE

Capítu	ulo/Sección	Página
1.	CAMPO DE APLICACIÓN	3
2.	PROPÓSITO	3
3.	ASPECTOS AMBIENTALES	4
4.	OBJETIVOS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL	5
5.	RESULTADOS DE AUDITORIAS	6
6.	ANALISIS DE LOS PROCESOS	
6.1	RESULTADOS OBTENIDOS	7
7.	PLANES DE EMERGENCIA	8
8.	MEJORA Y PREVENCION DE LA CONTAMINACION Y LA PREVENCIÓN	9
9.	POLITICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN	10
10.	CONCLUSIONES	11

# 1. CAMPO DE APLICACIÓN

MORTEROS BIZKOR, S.L. dispone de un Sistema de Gestión Integrada, que permite gestionar la calidad y el medio ambiente de su actividad, la producción de mortero premezclado en seco y su distribución en sacos y silos ubicados en obras del cliente, de acuerdo con los requisitos de las normas de referencia ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.

El proceso iniciado en el año 2005 para integrar el sistema de gestión de calidad y medio ambiente con el sistema de prevención de riesgos laborales, con objeto de cumplir los requisitos de la especificación técnica OHSAS 18001:1999, dio lugar a la certificación conforme a esta especificación obtenida en Noviembre del 2006.

En el año 2018 se realizó la adaptación a la Normas ISO 9001 y 14001:2015, realizándose con éxito la auditoria de adaptación en el mes de Marzo de 2018. En Mayo de 2021 se hace con éxito la auditoria de adaptación a la ISO 45001.

#### 2. PROPÓSITO

Este informe tiene por objeto, comunicar el desempeño ambiental de la empresa a año vencido, a las diferentes partes interesadas de la organización, haciendo partícipes en su medida a las citadas partes interesadas de los logros e inquietudes ambientales de nuestra Organización.

#### 3. ASPECTOS AMBIENTALES

En el año 2021, se ha realizado la evaluación de aspectos de la planta de mortero. Los aspectos ambientales propios de la actividad, que han sido analizados cubren los siguientes campos:

- Vertidos
- Emisión de ruido
- Inmisión de polvo
- Emisiones de CO2 en todo el ciclo de vida de la actividad
- Gestión de residuos
- Consumos

Siendo valorados todos ellos en situaciones normales, anormales y de emergencia.

Ha resultado significativo el vertido de DQO y amonio a la salida de la fosa. Ya se han tomado medidas para la reducción de los valores de este aspecto.

Así mismo, resultan significativos los consumos de cal por el aumento de venta de exportación de mortero de cal hidráulica y el consumo de aditivos por el aumento de productos de mayor valor añadido con mayores porcentajes de aditivo.

Se han incluido nuevos aspectos ambientales de emergencia.

El resto de aspectos, una vez realizada la evaluación, no resultan significativos.

### 4. OBJETIVOS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL

Para el año 2021, se definieron objetivos en materia de prevención, calidad y medio ambiente. A continuación se muestra la relación de objetivos establecidos y su grado de consecución:

OBJETIVO	CENTRO TRABAJO	Q/MA/PRL	CUMPLIMIENTO ACCIONES	CUMPLIMIENTO INDICADOR	COMENTARIO
Establecer criterios de compra verde	Apario	MAMB	0%	No	Para el 2022
Aumentar el portafolio de productos de mayor valor añadido	Apario	Calidad/gestión	100%	si	
Aumentar cultura de seguridad	Apario	PRL	25%	No	
Aumentar la capacidad de reciclado de RP e inertes	Apario	Medio Ambiente	50%	SI	
Reducir la exposición a polvo respirable en planta	Apario	PRL	0%	No	Se mantiene uno de los hitos para el 2022

El grado de cumplimiento de los objetivos del año 2021 (40%) se considera mejorable si bien se han hecho mejoras importantes. Cuatro de los cinco objetivos se van a mantener en el año 2022.

#### 5. RESULTADOS DE AUDITORIAS

En el año 2021, se realiza una auditoria externa con AENOR en el mes de Julio.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

➤ Auditoria integrada- Medio Ambiente-Calidad-Prevención.- se realiza la auditoria de renovación con fecha 05-06 de Julio.

En dicha auditoria se detectan 9 no conformidades menores, de las cuales cinco corresponden a Medio Ambiente y cuatro a calidad.

Las observaciones del informe de auditoría externa en materia ambiental se han tenido en cuenta y han supuesto cambios en la documentación y registros, asociada además a la mejora del sistema integrado corporativo.

#### 6. ANALISIS DE LOS PROCESOS

Como todos los años, ha quedado definido un banco de indicadores que abarca los procesos definidos en el sistema de gestión. Para la mayoría de los indicadores se hace el seguimiento mediante herramientas del propio sistema de gestión.

#### **6.1** RESULTADOS OBTENIDOS

#### Análisis de procesos estratégicos

El primer indicador del proceso D "Gestión de políticas y objetivos" se alcanza el objetivo propuesto del 40%.

#### Análisis de procesos operativos. Indicadores clave em matéria ambiental

Con respecto al proceso R "Control operacional" se fijaron una serie de indicadores. No se cumplen los valores de DQO y amonio tanto a la salida de la fosa séptica como de la arqueta de laboratorio.

Se muestra una figura con los indicadores ambientales clave:

М	MORTEROS BIZKOR 2021					
PROCESO		DEFINICIÓN DEL INDICADOR	OBJETIVO	ACUMULADO		
D	Gestión de políticas y objetivos	% cumplimiento de el programa de objetivos	75%	40%		
E1	Revisión por la dirección	No conformidades detectadas en auditoria derivadas de la Revisión por la dirección	1	0		
R1	Control operacional (medioambiente)	Valor de DQO a la salida de la fosa séptica (HV 1 BIZ)	160	181,3		
R1	Control operacional (medioambiente)	Valor de amonio a la salida de la fosa séptica (HV 1 BIZ)	15	48,4		
R1	Control operacional (medioambiente)	Valor de DQO a la salida de la arqueta laboratorio (HV 1 BIZ)	160	11,7		
R1	Control operacional (medioambiente)	Valor de amonio a la salida de la arqueta laboratorio (HV 1 BIZ)	15	0,7		
R2	Control operacional (Seguridad)	Nº de accidentes con baja	0	1		
R2	Control operacional (Seguridad)	Número de observaciones de seguridad	24	5		
R2	Control operacional (Seguridad)	% empleados de operaciones que acuden a charla de seguridad	100%	92%		
R2	Control operacional (Seguridad)	horas de formación en seguridad	30	76,5		

#### 7. PLANES DE EMERGENCIA

Se revisa el Plan de Emergencia con los trabajadores en las sesiones informativas.

Los Delegados de Prevención, han revisado previamente estos documentos. Los trabajadores nuevos que entran en Morteros Bizkor son formados adecuadamente en lo que se refiere a sus funciones y responsabilidades dentro de las situaciones de emergencia.

En el año 2021, cumpliendo con la periodicidad anual, se realiza en el mes de Septiembre un simulacro ambiental por derrame de sustancias peligrosas en la plaza exterior de cargue de mortero. Se detallan las principales conclusiones a continuación:

"La valoración general se considera adecuada. Los medios y equipos disponibles son adecuados, y se llevan a cabo las actuaciones previstas en el plan de emergencias, aunque sería necesaria la formación a los trabajadores, ya que sus actuaciones están condicionadas a emergencias previas y al sentido común, no a la formación.

También sería conveniente tener un dispositivo de cierre en la entrada de la balsa para los casos de emergencia y poder así impedir la llegada de contaminantes al río. Ya que la configuración morfológica de esta zona favorece que las escorrentías se dirijan hacia la balsa de decantación muy rápidamente y en función del estado de las balsas podría alcanzar el río."

Previsto otro simulacro para el mes de Febrero de 2022.

En el año 2021 no se han producido emergencias ambientales ni de seguridad en la planta de Mortero.

## 8. MEJORA Y PREVENCION DE LA CONTAMINACION Y LA PREVENCIÓN

En este apartado se describen las distintas inversiones llevadas a cabo durante este año 2021 con la intención de prevenir la contaminación del medio en lo referente a inmisiones, ruidos, vertidos etcétera, así como la seguridad de los trabajadores del centro de trabajo.

Es importante destacar los esfuerzos llevados a cabo con anterioridad, para reducir el impacto ambiental generado en su actividad y el compromiso de trabajar con las mejoras técnicas disponibles en aras de la prevención de la contaminación.

El grado de control ambiental de la planta de Apario de Morteros Bizkor, ha hecho que no haya sido necesario llevar a cabo acciones específicas de calado para la prevención de la contaminación en el año 2021 más allá del cumplimiento de los requisitos ambientales de aplicación.

#### Medio Ambiente

Mejoras en recuperación y reciclado de palets

#### Prevención de riesgos laborales

Desarrollo de proyecto para aumentar la cultura de seguridad en el centro de trabajo mediante metodología Dupont

# 9. POLITICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN

La política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales en vigor data de Febrero de 2020.

En cumplimiento de lo determinado en las normas de aplicación, la política se ha distribuido a todos los contratistas de las empresas dedicadas a la actividad y a todas aquellas empresas que pueden actuar en nombre de las empresas del Grupo.

Las nuevas políticas del Grupo han sido entregadas a todos los trabajadores a través de la nómina.

#### **10. CONCLUSIONES**

Como consecuencia del análisis realizado en la revisión por la Dirección de la compañía y de acuerdo a los objetivos de la organización, se han establecido una serie de oportunidades de mejora en el campo de calidad, medio y prevención de riesgos laborales que se enumeran a continuación;

- 1. Establecer sistemática de seguimiento de No Conformidades
- 2. Completar más formaciones de la planificación y potenciar las reuniones semanales para aumentar las comunicaciones.
- Continuar en la mejora de concienciación, aumentando las comunicaciones de alertas de seguridad para evitar lesiones y cumplir los objetivos marcados a nivel de reducción de índices por parte del Grupo CRH.

Fdo:

Jaime Martín-Muñío Sainz



Responsable de Calidad, Medio Ambiente y PRL